

# Aide & assistance internet Conseil cours informatique Conseil assistance administrative



# Aide & assistance internet Conseil cours informatique Conseil assistance administrative



## Détail des prestations:

TARIFS	Tarif horaire	forfait
<b>Assistance internet, cours informatique</b>		
intervention ponctuelle	40,00 E	
dans le cadre d'un apprentissage suivi: modules de conseil de plus de 2 h, en plusieurs visites		
prise en main d'un ordinateur	30,00 E	
découverte d'un logiciel	30,00 E	
découverte d'internet	30,00 E	
<b>Forfaits</b>		
nettoyage des indésirables (simple: 3 logiciels) ?		50,00 E
nettoyage des indésirables (complet: jusqu'à 7 logiciels) ?		70,00 E
Installation d'un PC neuf: paramétrage (Windows, internet et mail), mises à jour, antivirus, navigateur internet, utilitaires, pack de logiciels (bureautique, vidéo, photo), récupération des fichiers client, etc... ?		90,00 E
Re-installation totale de Windows sur un PC sain ? (Cd fournis ou partition du DD, sous licence du client)		70,00 E
Sauvegarde de données, par tranche de 250 Go ? (n'inclus pas la fourniture du support physique)		20,00 E
Récupération de données, par tranche de 250 Go ? (n'inclus pas la fourniture du support physique)		20,00 E
<b>Assistance administrative</b>		
intervention ponctuelle d'une heure	40,00 E	
intervention suivie (plus d'une heure)	30,00 E	
<b>Frais de déplacement</b>		
Puy de Dôme, Allier		gratuit
autres départements, sur devis		

TOUTE PRESTATION EST EFFECTUEE AU DOMICILE DU CLIENT

? Voir le descriptif complet

### Nettoyage des indésirables / malveillants:

forfait simple:

installation et/ou paramétrage de l'antivirus,  
deux applications d'éradication des indésirables / malveillants  
nettoyage de la base de registre de Windows  
nettoyage des navigateurs internet (plug-in, barre externes, etc...)  
apprentissage et manuel d'utilisation des nettoyeurs.

forfait complet (en complément du forfait simple):

autant d'applications que nécessaire pour éradiquer  
totalement toute présence d'indésirables / malveillants / virus.

### Installation d'un PC neuf:

le pack logiciels de base comprend:

suite bureautique **Open Office**

lecture vidéo avec **VLC**

outil photo / visionneuse: **IrfanView**

visionneuse diaporama .pps: **PowerPointViewer**

(ou tout autre logiciel dont le Client est utilisateur)

antivirus proposé: **Avast** ou **Avira**

utilitaires: Adobe Reader – Adobe Flash Player – Ccleaner

navigateur internet, au choix, plusieurs possible:

Mozilla Firefox / Google Chrome / Safari / Opéra, etc...

Sur demande, tout autre logiciel: Skype, Google Earth, etc...

Personnalisation: fond d'écran, polices de caractères, etc...

### Re-installation totale de Windows sur un PC sain

seul la version d'origine de Windows sera ré-installée. Prévoir la sauvegarde des fichiers et dossiers d'origine.

### Sauvegarde et récupération des données Client:

sur un PC sain, sur un disque dur sain. Pour des recherches de fichiers perdus ou sur un disque corrompu, un devis est nécessaire.

Le transfert intégral des données ne peut être garanti.

Par défaut, tout logiciel proposé est officiellement gratuit et provient d'une source connue, sûre et garantie sans malveillant.  
Aucun logiciel commercial ne peut être installé sans licence d'origine.

# Aide & assistance internet Conseil cours informatique assistance administrative



## Aide & Conseil Informatique

Apprendre à se servir d'un ordinateur, des logiciels (photo, vidéo, traitement de texte, tableur...), graver un DVD, transférer des fichiers musique en mp3, utiliser un disque dur externe. Créer et animer un blog gratuit personnel, ou un site. Apprendre à naviguer sur internet, organiser une recherche rapide et fructueuse. Protection des attaques sur le net et dans la messagerie : installer un anti-virus, éradiquer les 'malwares, spywares', etc...

## Nouvelles Technologies

Tablette ou smartphone : utiliser toutes ses compétences, installer de nouvelles applications. Appareil photo numérique : récupérer des photos sur l'ordinateur et les organiser.

## Assistance Administrative

Rédiger une lettre, répondre à un courrier, remplir un formulaire, adresser une commande, obtenir un remboursement, faire valoir ses droits, comprendre le fonctionnement d'une procédure, régler et archiver ses factures...

Découvrez les logiciels gratuits, libres de droit, en toute légalité!

### PHOTO et VIDEO

VLC	The Gimp
Format Factory	Daminion
Irfan View	XnView
Photofiltre	Beneton

### MUSIQUE

Format Factory	EKD EnKoDeur
Audacity	iTunes

### BUREAUTIQUE

Open Office	ImprimChèques
Scribus	HappyCollection

### PROTECTION ORDINATEUR

Karen's Directory	Multivirus Cleaner
AVAST (Alwill)	CrystalDiskInfo
Ccleaner	SIW

### INTERNET MESSAGERIE

Mozilla Firefox	Bing
Opéra	Thunderbird
Safari	Gmail
Chrome (Google)	GMX
Google	Outlook
Yahoo	Hotmail

### Blogs & Réseaux Sociaux

Blogg.org	WordPress
Overblog	Tumblr
Blogger	Twitter
Flickr	Facebook

### ENCYCLOPEDIES DICTIONNAIRES

Google Map	Lexilogos
Google Earth	Wikipédia
Wikimapia	Wiktionary

Liste non exhaustive: recherche selon vos besoins

# Aide & assistance internet Conseil cours informatique assistance administrative

## à domicile !



**30 €**  
l'heure

Inscrit "Service à la Personne"  
déduction de 50% des impôts !!!

<http://aideconseil.jimdo.com>

Bernard IZZO

Route de Vichy

63430 Pont du Château

Tél : 04 73 83 48 96

Mail : [bernard.izzo@gmx.fr](mailto:bernard.izzo@gmx.fr)

Siret : 331 052 282 00026 SAP : 331052282 - 08/20121